



## FAQ

- **Wer darf TAK Nutzen**  
Alle Tiefbaufirmen, Architekten. nach Abschluss der [Nutzungsvereinbarung](#)
- **Erfolgreiche Adresssuche**  
Verwendung von Wildcard (\*, ?), Suche ohne mit PLZ; . → Link: [Kurzanleitung](#)
- **Passwortprobleme**
  - **Passwortänderung**  
Sollten Sie Probleme bei der Passwortänderung haben, so versuchen Sie bitte mit Hilfe des Shared Secret das Passwort über den Link „Passwort hier zurücksetzen“ zu ändern.
  - **Passwortgültigkeit**  
Das Passwort muss derzeit in festgelegten Zeiträumen (alle 90 Tage, 3 Monate) geändert werden.  
Dazu werden Sie automatisiert aufgefordert. Nach erfolgreicher Änderung des Passworts werden sie abgemeldet. Bei anschließender Neuansmeldung muss dann das geänderte Passwort verwendet werden.
- **Sie erhalten nach der Abmeldung einen Hinweis, das sie bereits angemeldet sind**  
Mögliche Ursachen Letzte Sitzung über Kreuz geschlossen bzw. Abmeldung nicht korrekt durchgeführt einfach mit ja bestätigen und fortfahren.
- **Anmeldung Allgemeine Probleme bei der Anwendung Trassenauskunft Kabel**
  - **Grundlegende Informationen über die Anwendung**  
Link: [Informationen über Trassenauskunft Kabel](#)
  - **eMail-Kontakt**  
Dazu verwenden Sie bitte folgende eMail-Adresse:  
<mailto:trassenauskunft.kabel@telekom.de>  
**Zum erfolgreichen Weiterverfolgen sind mind. folgende Angaben notwendig:**  
Name Ihrer Firma, Behörde / Ihr Name, Vorname/ Ihre Anschrift / E-Mailadresse  
/event. Problembeschreibung und Benutzerkennung
- **Probleme mit der Aufgrabungsanzeige**
  - **Zeilenumbrüche im Feld „Ort der Aufgrabung“ und „Beschreibung des Bauvorhabens“.**  
Werden Zeilenumbrüche eingeben so erfolgt folgende Fehlermeldung:  
„Es wurden folgende ungültige Zeichen eingeben“.  
Für diese Felder ist nur Fließtext vorgesehen.  
Über den Menüpunkt „Gefundene Adressen“ bitte die Adresse erneut auswählen und die betroffenen Felder der Aufgrabungsanzeige ohne Zeilenumbruch befüllen.