



Kabelschäden melden



Kabelschäden melden

Vorgehensweise

Link: [Kabelschäden hier melden](#)

Sie gelangen auf diese Seite:

Telekom T-Online.de Favoriten E-Mail Mediacenter Kundencenter Mehr

ERLEBEN, WAS VERBINDET.
Login Kundencenter Lexikon Kontakt Telekom Shops

Hilfe & Service Suchen

Sie sind hier: [Hilfe & Service](#) > [Hilfe bei Störungen](#)

Häufige Fragen (FAQ)
Downloads & Handbücher
Hilfe-Videos
Hilfe bei Störungen
Störungs- & Auftragsstatus
Ratgeber
Sicherheit
Kontakt per E-Mail
Telekom hilft Community

Mobilfunk
Alle Hilfe-Angebote rund um Ihr Smartphone, Handy oder Tablet finden Sie hier.
[Hilfe & Service Mobilfunk](#)

Hilfe bei Störungen

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Störung selber zu beheben. Sie können hier auch eine Störung melden oder selbst nach Lösungen suchen. Bitte wählen Sie das Thema aus.

TELEFONIE INTERNET ENTERTAIN **GERÄTE & DIENSTE** KOMPLETTAUSFALL

Tipp: Speedtest der Telekom
Mit dem Speedtest können Sie messen, wie schnell Ihre Internetverbindung wirklich ist.

Tipp: DSL Hilfe App
Mit der kostenlosen App für iPhone, iPad, iPod touch und Android-Geräte können Sie eine

„Geräte & Dienste“ auswählen, und auf der folgenden Seite, „Problem selber lösen“ auswählen.



Kabelschäden melden

Lösungsassistent

Soforthilfe für Geräte und Dienste

Suche nach Produktname: x

Geräte Dienste

< >

Im Bearbeitungsfeld, den Produktnamen „DSL“ eintragen und den Button „Produkt suchen“ betätigen.

Lösungsassistent

Soforthilfe für Geräte und Dienste

Ihre Sucheingabe lautete: DSL

Zu Ihrer Eingabe passen folgende Einträge - bitte Wählen Sie ein Produkt aus:

- DSL mit Standard - Anschluss (analog)
- DSL mit Universal - Anschluss (ISDN)
- DSL-Splitter
- DSL 1000
- DSL 16000
- DSL 2000
- DSL 3000
- DSL 6000
- DSL-Manager
- Resale DSL 16000



Nach betätigen von „Produkt suchen“, Im Fenster „Lösungsassistent“ ein Produkt auswählen und den Button „Produkt auswählen“ betätigen.

Störungsassistent Lösungsassistent

Lösungsassistent

Soforthilfe für Geräte und Dienste

Produktauswahl: DSL mit Standard - Anschluss (analog)

Problembeschreibung in Stichworten:

Zurück
Jetzt Lösung suchen

Im anschließendem Fenster die Problembeschreibung in Stichworten in das Bearbeitungsfeld eingeben und den Button „Jetzt Lösung suchen“ betätigen.

Störungsassistent Lösungsassistent

Lösungsassistent

Soforthilfe für Geräte und Dienste

Ihre bisherige Produktauswahl: DSL mit Standard - Anschluss (analog) [Auswahl ändern](#)

Ihre Problembeschreibung: Kabelschaden [Beschreibung ändern](#)

Folgende Lösungsvorschläge konnten wir für Ihre Problembeschreibung finden:

- Teilnehmer ist zurzeit nicht erreichbar ▶▶▶
- Selbsthilfe bei Störungen und Fehlersuche ▶▶▶
- Keine Verbindung möglich ▶▶▶

|<< 1.3 >>|

- Störung melden ▶▶▶
- Beenden ▶▶▶

Anschließend weiter mit „Störung melden“.

Störungsmeldung online

Bereits erfasste Daten zur Störung:

- Komplettausfall
- Netzprüfung: Keine Störung (09447/794)

1. Störungsdaten vervollständigen

Produkt: *

DSL mit Standard - Anschluss (analog)

Problem: *

Kabelschaden
In der Teststr. 42, 12345 Musterort wurde
ein Telefonkabel beschädigt.

Abbrechen

Weiter

2. Kundendaten

3. Kontaktdaten

4. Störung melden

* Pflichtfelder

Im Bearbeitungsfeld „Problem“ die Störung genauer beschreiben (wichtig: Art und Ort/Lage der Störung), und anschließend den Button „Weiter“ betätigen.



Kabelschäden melden

„Manuelle Eingabe der Kundendaten“ wählen:

HILFE & SERVICE Privatkunden | Geschäfts

Störungsassistent [Störung online melden](#)

Störungsmeldung online

1. Störungsdaten

Gestörtes Produkt:
DSL mit Standard - Anschluss (analog)
Beschreibung:
Kabelschaden
In der Teststr. 42, 12345 Musterort wurde
ein Telefonkabel beschädigt.

[Daten ändern](#)

2. Kundendaten eingeben

Sie sind nicht eingeloggt. Hier können Sie sich anmelden.

Manuelle Eingabe der Kundendaten

3. Kontaktdaten

4. Störung melden

* Pflichtfelder

Nach ausfüllen der Pflichtfelder für die Kunden- und Kontaktdaten und der Eingabe des vorgegebenen Sicherheitscode, können Sie die Störung melden (Beispielmeldung, siehe nächste Seite).

Als Kundendaten tragen Sie den Schadensort ein.

Bei den Kontaktdaten fügen Sie Ihren (Firmen-)Namen nebst Erreichbarkeiten ein.

Hinweis: Eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Erfassung der Störung mit entsprechender Störungsnummer dauert in der Regel weniger als 60 Minuten. Teilweise kann diese Zeitspanne jedoch auch länger sein. Bitte achten Sie dabei auf die korrekte Schreibweise der E-Mail Adresse.



Störungsassistent [Störung online melden](#)

Störungsmeldung online

1. Störungsdaten

Gestörtes Produkt:
DSL mit Standard-Anschluss (analog)
Beschreibung:
Kabelschaden
In der Teststr. 42, 12345 Musterort wurde
ein Telefonkabel beschädigt.

[Daten ändern](#)

2. Kundendaten

Anrede:
Herr
Nachname:
Max
Vorname:
Mustermann
Straße / Haus-Nr. / Zusatz:
Musterstraße 25 a
PLZ / Wohnort:
53111 Bonn
Rufnummer:
0228/123456

[Daten ändern](#)

3. Kontaktdaten

Anrede:
Herr
Name:
Max
Vorname:
Mustermann
Rufnummer für Rückfragen:
0228/123546
E-Mail f. Benachrichtigung:
Max.Mustermann@t-online.de
Beste Erreichbarkeit:
20.09.2016, von 9:00 bis 17:00 Uhr

[Daten ändern](#)

4. Störung melden

Überprüfen Sie Ihre Angaben und wenn diese korrekt sind, klicken Sie auf <Störung melden>.
Für die Anpassung Ihrer Angaben klicken Sie in jeweiligen Abschnitt auf <Daten ändern>.

h a n d e r |

Bestätigungs-Code eingeben:

[Abbrechen](#)

[Störung melden](#)