

Cache, bzw. Browserverlauf leeren

1. Allgemein

Sehr geehrte/r Anwender/in,

manchmal verhindern die im Webbrowser gespeicherten Daten z.B:

- das Anzeigen von aktuellen Inhalten
- das Ändern von Eingaben
- die korrekte Ausgabe Ihrer aktuellem Abfrage

um nur einige, mögliche Ärgernisse aufzuzeigen.

Der Grund dafür ist eine Eigenschaft der Webbrowser, dieses „Kurzzeitgedächtnis“ als Unterstützung des Nutzers einsetzen zu wollen und es dabei leider immer wieder vorkommen kann, dass dann die veralteten, hinterlegten Daten geladen werden.

Einige Nebeneffekte der von uns gezeigten Einstellungen will ich Ihnen gerne noch nennen:

- Muss der Cache immer mehr Informationen speichern, kann das zu einer Verlangsamung des Computers führen. Durch das Löschen befreien Sie Ihren PC von bremsenden Ballast.
- Webbrowser sammeln Daten über Ihr Surfverhalten. Sie verwischen so Ihre Spuren im Browser, Ihr Surfverhalten soll möglichst bei Ihnen bleiben.

Auf den folgenden Seiten bieten wir Ihnen eine Hilfestellung, wie Sie die Einstellungen vornehmen können.

Seite 2: Internet Explorer

Seite 4: Mozilla Firefox

Seite 6: Google Chrome

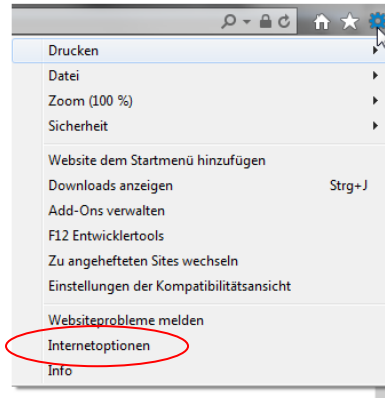
Ein Hinweis:

Nach dem Tätigen der Einstellungen:

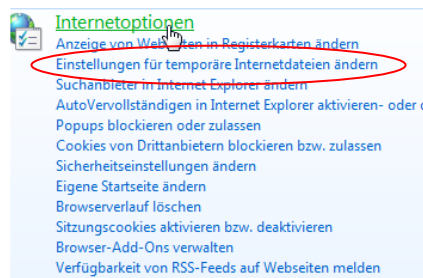
Anschließend den Browser schließen und neu öffnen !

2. Anleitung bei Verwendung des Internet Explorers

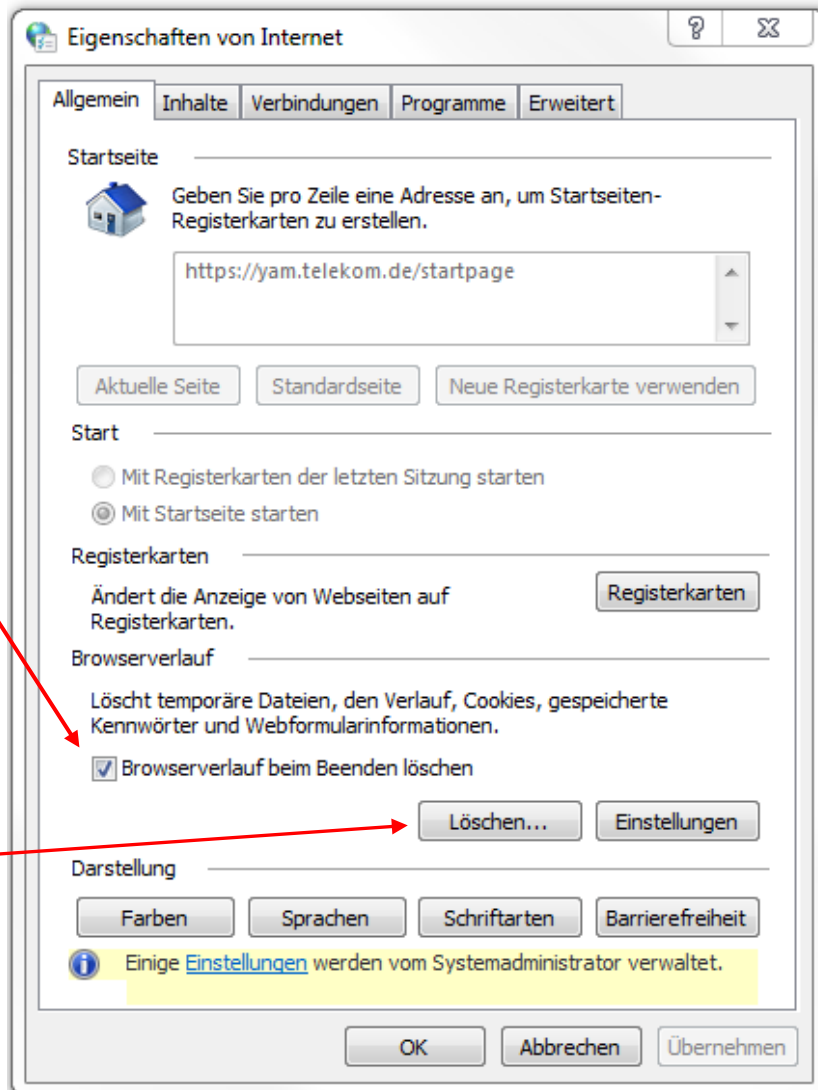
- Zum Löschen der temporären Dateien bitte den Internetexplorer über das „Zahnrad“ oben rechts öffnen und hier die Internetoptionen auswählen



- Alternativ können diese Einstellungen auch über die Systemsteuerung und Aufruf der Internetoptionen geöffnet werden



- Hier prüfen sie die Einstellungen



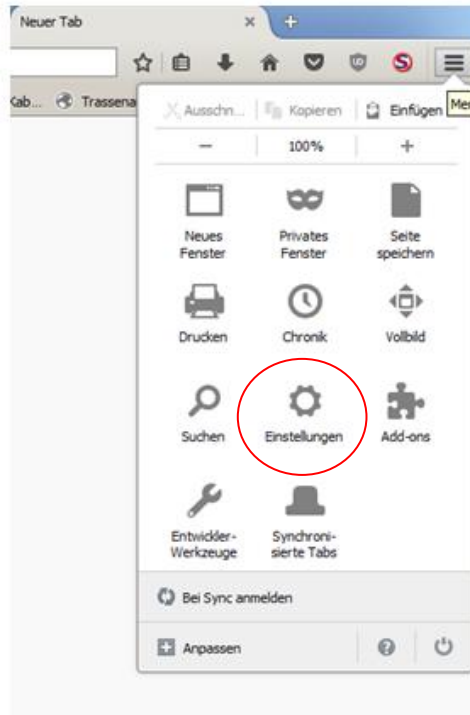
Haken bei „Browserverlauf beim Beenden löschen“ setzen falls nicht vorhanden.

Button „Löschen...“ betätigen und im anschließend erscheinenden Fenster ebenfalls den Button „Löschen“ bestätigen. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen wurde den Button „OK“ betätigen und alle Browserfenster schließen bzw. den Browser neu starten.

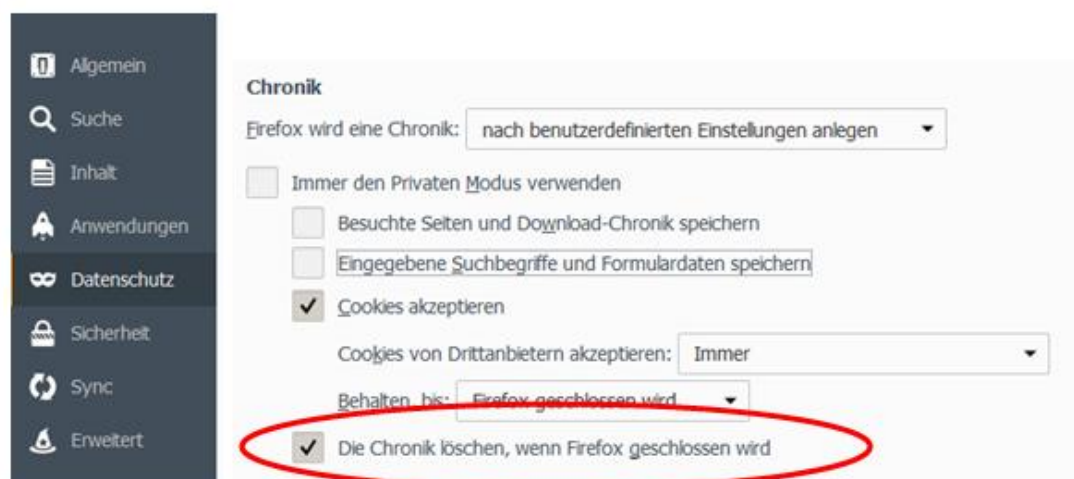
- Nun melden Sie sich wie gewohnt auf der Startseite der Trassenauskunft an

3. Anleitung bei Verwendung von Mozilla Firefox

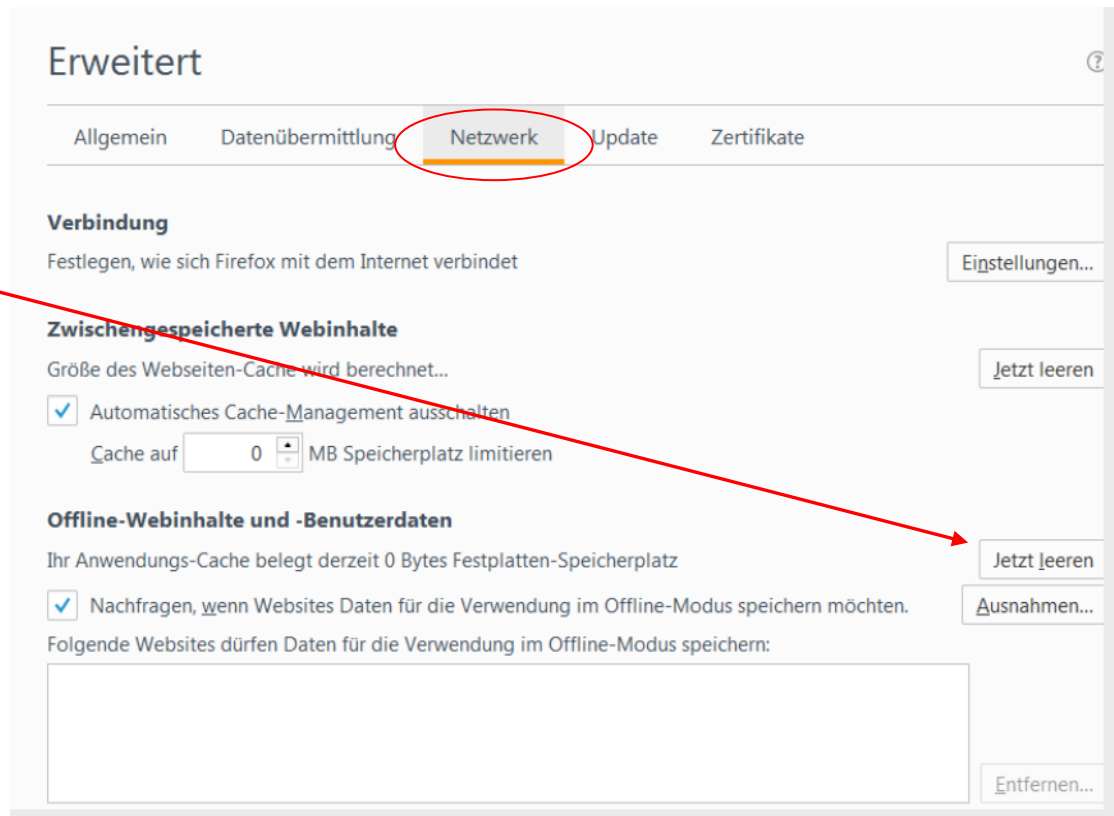
- Zum Löschen der temporären Dateien im Firefox bitte das Auswahlmü oben rechts öffnen und hier die Einstellungen auswählen
- Alternativ zu öffnen über Extras -> Einstellungen



- In Register „Datenschutz“ folgende Einstellungen vornehmen:



- In Register „Erweitert“ den Reiter „Netzwerk“ auswählen

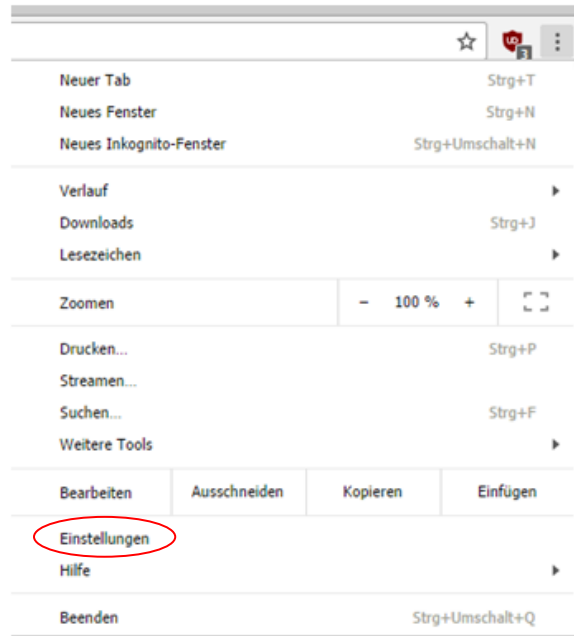


Den Button „Jetzt leeren“ betätigen und alle Browserfenster schließen bzw. den Browser neu starten.

- Nun melden Sie sich wie gewohnt auf der Startseite der Trassenauskunft an

4. Anleitung bei Verwendung von Google Chrome

- Zum Löschen der temporären Dateien im Google Chrome bitte das Auswahlmü oben rechts öffnen und hier die Einstellungen auswählen



- In den Einstellungen öffnen Sie bitte den Punkt „Erweiterte Einstellungen anzeigen“
Um unter „Datenschutz“ bitte folgende Einstellungen vornehmen:

Datenschutz



Inhaltseinstellungen

Cookies

- Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)
- Lokale Daten nach Schließen des Browsers löschen
- Speicherung von Daten für alle Websites blockieren
- Drittanbieter-Cookies und Websitedaten blockieren

Ausnahmen verwalten...

Alle Cookies und Websitedaten...

Browserdaten löschen

Folgendes für diesen Zeitraum löschen: Gesamter Zeitraum ▼

- Browserverlauf – 15 Inhalte
- Downloadverlauf
- Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten
- Bilder und Dateien im Cache – 3,8 MB
- Passwörter – keine
- AutoFill-Formular Daten – keine
- Gehostete App-Daten
- Medienlizenzen

Browserdaten löschen

i Einige Einstellungen, in denen möglicherweise Surfgewohnheiten werden, werden nicht gelöscht. [Weitere Informationen](#)

- Anschließend alle Browserfenster schließen bzw. den Browser neu starten

Ein Hinweis zur Verwendung des Google Chrome:

Wir erleben immer wieder Probleme mit Google Chrome und raten bei Problemen auf den Internet Explorer oder zu Mozilla Firefox auszuweichen.